



Restaurant UNVERHOFFT • Middelicher Str. 72 • 45891 Gelsenkirchen

UNVERHOFFT  
Restaurant im Golfclub Haus Leythe

## Unsere Konditionen bei Stornierungen

Bei Vertragsrücktritt, Abbestellung (Storno) gilt Folgendes als vereinbart:

Als vereinbarter Termin gilt der Tag der vereinbarten Erbringung der Leistung durch den Auftragnehmer.

Die Stornokosten sind die vereinbarte Gesamtsumme bzw. der Gesamtwert der vereinbarten Leistungen (Speisen und Getränke), Pauschalen etc.

Eine Stornierung bis zu 21 Tage vor dem vereinbarten Termin sind kostenfrei.

Bei Stornierung ab dem 20. Tag bis einschließlich dem 8. Tag vor dem vereinbarten Termin fallen 30% Stornokosten an.

Bei Stornierung ab dem 7. Tag bis einschließlich dem 3. Tag vor dem vereinbarten Termin fallen 60% Stornokosten an.

Bei Stornierung ab dem 2. Tag vor dem vereinbarten Termin fallen 100% Stornokosten an.

Eine Reduzierung der Personenzahl um bis zu 10% ist kostenfrei.

Bei Reduzierung der Personenzahl um mehr als 10% bis zum 3. Tag vor dem vereinbarten Termin fallen 80% Stornokosten an.

Bei Reduzierung der Personenzahl um mehr als 10% ab dem 2. Tag vor dem vereinbarten Termin fallen 100% Stornokosten an.

Gibt es keine fix vereinbarte Konsumationsleistung wie zum Beispiel bei einer a la Carte Buchung, dann wird zur Ermittlung der Stornokosten eine Konsumation pro Person von EUR 50,00 Euro festgelegt.

Der Auftragnehmer ist berechtigt, die anfallenden Stornokosten dem Auftraggeber im vollen Umfang in Rechnung zu stellen.